

# 1 Overzicht van het project

## 1.1 Projectnaam

Een doorslaggevende stem voor burgers in de transitie?

Zie voor meer info, achtergrond en video: [burgerplatform.nl/kin\\_projectinfo](https://burgerplatform.nl/kin_projectinfo)

## 1.2 Kernwoorden

Democratie, representatie, burger verantwoording

## 1.3 Publiekssamenvatting



Het ontbreekt niet aan goede plannen. Deze verzanden veelal in de haagse molen van belangen, ideologie, partijpolitiek, tekortschietende dossierkennis, wanorde en stroperigheid.

De wens van de burgers en de wettelijke plichten die de overheid zichzelf heeft opgelegd in de Klimaatwet, worden niet (goed) vertaald in adequaat beleid. NGO's zijn versnipperd en opereren op hun eigen dossier.

Hierdoor is de lobby niet voldoende krachtig en samenhangend.

Dit project onderzoekt de vraag of burgers te verenigen zijn rond centrale waarden als bestaanszekerheid en duurzaamheid. Als vereniging met een online platform. Dit om de druk te vergroten als ontbrekende schakel in de transitie.

Eng:

There is no shortage of sound plans. However, these often get bogged down in the "The Hague machinery" of vested interests, ideology, party politics, lack of expertise, and bureaucracy.

The citizens' wishes and the government's legal obligations under the Climate Act are not being translated into adequate policy. NGOs remain fragmented, weakening their collective influence.

This project explores whether citizens can unite around core values like social security and sustainability through an online platform and association. The goal is to maximize pressure on the political establishment in Den Haag.

## 1.4 Wie zijn jullie?

\***Projectpartners** zijn actief betrokken bij het opstellen van het voorstel en de uitvoering van het project en bestaan (incl. de hoofdaanvrager) uit minimaal een kennisinstelling en een maatschappelijke organisatie. Voeg een tabel toe voor elke mede-projectpartner, kopieer deze tabel indien nodig. Let op: elke persoon die is opgegeven als projectpartner moet in ISAAC worden ingevoerd (als mede-aanvrager).

<b>Projectpartner 1 (Hoofdaanvrager)</b>		
<i>Geef de naam en contactgegevens van de projectpartner die namens het project als hoofdaanvrager optreedt.</i>		
Voornaam, Achternaam	:	Reinder Rustema
Organisatie	:	Vereniging Buurtgenoot
Type organisatie (weghalen wat n.v.t. is)	:	Maatschappelijke organisatie
Telefoonnummer	:	06 533 879 66
Email	:	<a href="mailto:info@buurtgenoot.nl">info@buurtgenoot.nl</a>
Expertise (max 5 woorden)	:	Democratie, burgerparticipatie

<b>Projectpartner 2<sup>1</sup></b>		
<i>Geef de naam en contactgegevens van de projectpartner</i>		
Voornaam, Achternaam	:	Harmen Bos
Organisatie	:	Stichting E4all
Type organisatie (weghalen wat n.v.t. is)	:	Maatschappelijke organisatie
Telefoonnummer	:	06 533 879 66
Email	:	<a href="mailto:info@harmenbos.nl">info@harmenbos.nl</a>
Expertise (max 5 woorden)	:	ICT, datamanagement

<b>Projectpartner x<sup>1</sup></b>		
<i>Geef de naam en contactgegevens van de projectpartner</i>		
Voornaam, Achternaam	:	John Grin
Organisatie	:	Universiteit Van Amsterdam
Type organisatie	:	Kennisinstelling
Telefoonnummer	:	[REDACTED]
Email	:	[REDACTED]
Expertise (max 5 woorden)	:	Transitions, system change

## 1.5 Checklist

*Kruis aan om te bevestigen.*

- Ons team bestaat uit minimaal één kennisinstelling en één maatschappelijke organisatie.
- Alle projectpartners hebben een Letter of Commitment opgesteld en bijgevoegd; per organisatie is een Letter met alle namen voldoende.
- Alle projectpartners en samenwerkingspartners zijn geregistreerd in ISAAC (1 hoofdaanvrager, de rest als mede-aanvrager) en in de tabel onder 1.4 opgenomen.
- Alle maatschappelijke partners hebben een de-minimis verklaring ingevuld en bijgevoegd.
- Indien van toepassing: aanvullende kennisinstellingen hebben akkoord ontvangen op de toetsing OF hebben ondertekende verklaringen kennisinstelling zonder toets en de-minimis ingevuld en bijgevoegd. Informatie over aanvullende kennisinstellingen wordt beschreven in de subsidieoproep H3.2.1.

## 2 Jullie bijdrage aan de gewenste transitie

Dit project biedt de mogelijkheid om aan te tonen dat een substantieel deel van het electoraat hetzelfde wil: een adequate transitie naar een samenleving die een gezonde relatie onderhoudt met onze planeet. Dit is een onmisbare schakel in het Transitie Infrastructuur Framework.

De ervaring leert is dat alleen een beweging serieus genomen wordt, die impact heeft op de uitkomst van een eventuele verkiezing. Een burgerbeweging die structureel een groot aantal kiesgerechtigden vertegenwoordigt kan eerder op een luisterend oor rekenen dan een kleine gelegenheidscoalitie.

We willen het bestaande systeem dus zo stimuleren tot een democratische dialoog.

### 2.1 Welk transitiethema pakken jullie aan?

- Subthema 1. Een financieel systeem zonder (geld-)groei
- Subthema 2. **Regelgeving, uitvoeringskracht en institutionele vernieuwing voor economische transitie**
- Subthema 3. **Omgaan met verlies, niets doen en krimp**
- Subthema 4. **(Eigendom van) grond, ecosystemen en hulpbronnen in de (publieke) ruimte**
- Subthema 5. **Nieuw ondernemerschap en eigenaarschap voorbij aandeelhouderschap**
- Subthema 6. **Afwentelingskosten en -baten, cascade-effecten en maatschappelijk risicobeheer**
- Subthema 7. **Tegenwerkende krachten**

### 2.2 Wat gaan jullie doen en waarom?

We gaan burgers via diverse kanalen benaderen. Dit kan via online campagnes (via een Google grant voor non profit organisaties die het mogelijk maakt maandelijks voor \$ 10.000 aan waarde voor zoekadvertenties in te zetten. Hierbij wordt het wetenschappelijk theoretische kader van Catherine De Vries gehanteerd, zoals beschreven in haar boek "De symfonie van onvrede". Deze burgers wordt gevraagd zich online te registreren.

Onderdeel van deze onboarding is een online 'interview' dat via een AI chatbot wordt gefaciliteerd. Dit is een methode om deze burgers nader te 'leren kennen'. Vervolgconversaties kunnen zo meer diepgang krijgen op grond van reeds beschikbare kennis over betreffende gebruiker.

### 2.3 Jullie aanpak: kennis in actie

Uitvoering van de interventie De kern van onze interventie is het activeren en verenigen van burgers via een innovatief online platform. We benaderen potentiële deelnemers via diverse kanalen, waaronder gerichte online campagnes gefaciliteerd door een Google Grant voor non-profits (ter waarde van \$10.000 per maand). De werving wordt theoretisch onderbouwd door het kader van Catherine De Vries ("De symfonie van onvrede") om specifiek die burgers aan te spreken die zich niet gehoord voelen door de huidige politiek. Na registratie doorlopen burgers een AI-gestuurde chatbot-onboarding, waarbij via diepgaande 'interviews' hun waarden en behoeften in kaart worden gebracht.

Beantwoording van de onderzoeksvragen De onderzoekende vragen — met name of burgers te verenigen zijn rond centrale waarden als bestaanszekerheid en duurzaamheid — worden beantwoord door de data-analyse van deze gesprekken. We gebruiken een mix van gesloten meerkeuzevragen en open vragen om zowel

kwantitatieve als kwalitatieve inzichten te verkrijgen. Hierbij testen we specifiek indicatoren die gerelateerd zijn aan het gevoel van politieke vervreemding en de bereidheid tot collectieve actie.

Cyclisch proces en experimenteel karakter Het project heeft een sterk iteratief karakter. Het onboarding-proces en de chatbot-interacties worden permanent geëvalueerd en bijgesteld op basis van de feedback en conversatiedata. Naarmate we de doelgroep beter leren kennen, verfijnen we de scripts en de interface om de diepgang van de dialoog te vergroten. Dit cyclische proces van uitproberen, reflecteren en optimaliseren is essentieel om de effectiviteit van de burgerlobby te maximaliseren.

Kennisborging en deling

Onze visie is dat de ontwikkelde methodiek en de technologische tools niet exclusief blijven voor dit project. We stellen het softwareplatform en de wetenschappelijk gevalideerde methode ter beschikking aan andere organisaties die hun achterban willen democratiseren. Door de resultaten te verwerken in heldere rapportages, bieden we een handelingsperspectief voor zowel landelijke als lokale maatschappelijke initiatieven die streven naar een krachtigere stem van de burger in de transitie.

## 2.4 Rechtvaardigheid en duurzaamheid

Dit project adresseert naast sociale rechtvaardigheid primair het democratisch tekort waarbij de burger is achtergesteld ten opzicht van organisaties en belangen die 'de weg weten in Den Haag'. Wij geven burgers een directe stem middels een mechanisme van inhoudelijke representatie en een mogelijkheid om zelf 'vinger aan de pols' te houden. De online community kan ontstaan is diep democratisch: het geeft burgers mede zeggenschap in de regels die bepalen hoe hun belastinggeld wordt gealloceerd. Dat bestaat nu niet in Nederland en is daarmee innovatief.

## 2.5 Co-creatie & kennisontwikkeling

**Integratie van diverse kennistypes** Het project brengt drie complementaire kennistromen samen om een synergetisch effect te creëren:

- **Wetenschappelijke kennis:** Via John Grin (UvA) wordt expertise ingebracht over transitie en systeemveranderingen. Daarnaast vormt het theoretische kader van Catherine De Vries over politieke onvrede de basis voor de methodiek.
- **Praktijk- en ervaringskennis:** Reinder Rustema brengt jarenlange ervaring mee op het gebied van publieksconsultaties en digitale democratie via zijn werk bij [petities.nl](https://www.petities.nl).
- **Technische expertise:** Harmen Bos (Stichting E4all) levert de noodzakelijke kennis over ICT en datamanagement voor de realisatie van het platform en de AI-chatbot. Deze verschillende types kennis worden geïntegreerd door de wetenschappelijke indicatoren direct te vertalen naar de technische scripts van de chatbot en de praktische uitvoering van de campagnes.

**Bijdrage aan het voorstel** Dit voorstel is het resultaat van een intensief co-creatieproces. De projectpartners zijn nauw betrokken geweest bij het opstellen van de doelstellingen en de uitvoering van het project. Het voorstel is in nauw onderling overleg geschreven, waarbij ieders specifieke expertise is benut om de onderzoeksvraag en de technische haalbaarheid op elkaar af te stemmen.

**Rolverdeling in de uitvoering** Elke partner heeft een helder gedefinieerde rol in het project:

- **Vereniging Buurtgenoot (Hoofdaanvrager):** Richt zich primair op het benaderen van burgers, de uitvoering van de online campagnes en de evaluatie van het onboarding-proces.
- **Stichting E4all:** Verantwoordelijk voor de technische infrastructuur, het inregelen van de chatbot en het datamanagement.
- **Universiteit van Amsterdam:** Zorgt voor de wetenschappelijke validatie, de onderbouwing van het theoretisch kader en de analyse van de verzamelde data.

**Toekomstig handelingsperspectief** De nieuwe kennis helpt alle betrokkenen verder door het bieden van een concreet instrumentarium voor democratische vernieuwing:

- **Voor burgers:** Zij krijgen een directe stem en een mechanisme voor inhoudelijke representatie, wat hen in staat stelt de 'vinger aan de pols' te houden bij beleidsvorming.

- **Voor maatschappelijke organisaties:** Zij krijgen toegang tot een gevalideerd platform en tools om hun achterban effectiever te organiseren en de druk op de politieke besluitvorming te vergroten.
- **Voor de wetenschap:** Het project levert unieke data op over de beweegredenen van burgers in de transitie, wat nieuwe inzichten biedt voor transitie- en politieke wetenschappen.

## 2.6 Activiteiten en middelen

**Geplande activiteiten en tijdslijn** Het project wordt uitgevoerd in de volgende fasen:

- **Fase 1: Ontwikkeling & Inregeling:** Realisatie van de technische onboarding-faciliteit, het opstellen van het wetenschappelijk onderbouwde interviewsript en het technisch inregelen van de AI-chatbot.
- **Fase 2: Campagne & Dataverzameling:** Uitvoeren van gerichte online campagnes en mailings om burgers te bereiken.
- **Fase 3: Analyse & Optimalisatie:** Analyseren van de binnengekomen feedback en het verfijnen van de methodiek.
- **Fase 4: Schaling:** Het uitbouwen van het platform om deliberatie en lokalisering (op gemeentelijk- of buurtniveau) te faciliteren.

**Verwachte uitdagingen en aanpak** De grootste uitdaging is het succesvol 'van de grond krijgen' van de beweging en het bereiken van voldoende kritische massa. We tackelen dit door gebruik te maken van de bestaande database van petitie.nl en het inzetten van een Google Grant van \$10.000 per maand voor advertenties. Daarnaast is de vertaling van complexe data naar politieke druk een uitdaging, die we ondervangen door nauwe samenwerking met wetenschappelijke partners.

**Onderbouwing van de middelen** De gevraagde middelen zijn direct gekoppeld aan de personele inzet voor de technische realisatie en de intensieve campagnevoering. Deze financiering is essentieel omdat het project zich in een experimentele fase bevindt, waarbij het platform nog niet zelfvoorzienend kan zijn door ledenbijdragen. De middelen maken het mogelijk om op een schaal te opereren die noodzakelijk is om serieus genomen te worden in het politieke krachtenveld.

### In-kind bijdragen

Het project leunt zwaar op de volgende in-kind bijdragen:

- **Techniek:** Het slimme softwareplatform van Vereniging Buurtgenoot wordt gratis ter beschikking gesteld.
- **Uren:** Een aanzienlijk deel van de uren die door de projectpartners worden geïnvesteerd, wordt niet in rekening gebracht.
- **Marketing:** De inzet van de Google Grant (zoekadvertenties) vertegenwoordigt een maandelijkse waarde van \$10.000.

### 2.6.1 Inspiratie (geen beoordelingscriterium)

We denken dat op termijn het platform op eigen benen kan staan door bijdragen van leden/burgers. Maar dat is in grote mate afhankelijk van het antwoord op de vraag of het lukt dit van de grond te krijgen.